visit Piemonte
REGIONAL MARKETING AND PROMOTION

INFORMATIVA EX ART. 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 679/2016

Con la presente informativa la società **Visit Piemonte Scrl**, con sede a Torino, via Bertola n. 34, in qualità di Titolare del trattamento dei dati (di seguito anche "Titolare"), ai sensi dell'art. 14 del Regolamento (UE) 2016/679 recante il "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali" (GDPR), intende informarLa sui termini e sulle modalità del trattamento dei Suoi dati personali non raccolti direttamente presso l'Interessato, bensì acquisiti attraverso il caricamento ad opera di terzi soggetti ed enti pubblici sul portale ROSS 1000.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

- **Titolare del trattamento:** Visit Piemonte Scrl, con sede legale in Via Bertola n. 34, 10122 Torino.
- **Responsabile della Protezione dei Dati (DPO):** società Lext Consulting S.a.S., contattabile via e-mail all'indirizzo privacy@visitpiemonte.com nonché scrivendo presso la sede del Titolare, all'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati personali.

2. Tipologie di dati trattati

Il Titolare tratta i seguenti dati relativi alla struttura ricettiva e al gestore/titolare:

- **Dati anagrafici e identificativi:** nome, cognome, codice fiscale del titolare/gestore, denominazione dell'esercizio, tipologia ricettiva, classificazione, codici identificativi (CIR e CIN);
- **Dati di localizzazione:** comune, indirizzo, coordinate geografiche;
- **Dati di contatto della struttura:** indirizzo di posta elettronica e numero di telefono (forniti per la reperibilità e gestione dell'attività).

Avvertenza sui recapiti di contatto:

I recapiti telefonici e gli indirizzi e-mail associati alla scheda della struttura costituiscono i canali di informazione al pubblico e trasparenza verso l'utenza e la Pubblica Amministrazione. Si raccomanda che tali riferimenti corrispondano a utenze e recapiti dedicati all'attività ricettiva e non a numerazioni strettamente private/personali non destinate alla conoscibilità pubblica.

3. Fonte dei dati

I Suoi dati personali sono stati inseriti all'interno del sistema ROSS1000 ad opera di terzi soggetti ed enti competenti (Comuni del territorio mediante gli sportelli SUAP/SCIA, Città Metropolitana di Torino, Province, Agenzie di Accoglienza e Promozione Turistica Locale - ATL) all'interno dei quali sono ubicate le strutture ricettive, nonché per interoperabilità con la Banca Dati Nazionale (BDSR).

In nessun caso i dati vengono impiegati nell'ambito di processi decisionali automatizzati, ivi compresa l'attività di profilazione.

4. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali sono trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

1. **Gestione operativa e statistica:** assicurare il funzionamento della piattaforma regionale ROSS 1000, l'alimentazione del Sistema statistico nazionale (Sistan) e l'interoperabilità con le banche dati di settore;
2. **Vigilanza e obblighi normativi:** adempiere a prescrizioni comunitarie, nazionali e regionali in materia tributaria, di pubblica sicurezza e controlli amministrativi;
3. **Informazione al pubblico,** promozione turistica e contrasto all'abusivismo ricettivo: consentire la tracciabilità dell'offerta autorizzata, la tutela del consumatore e la conoscibilità delle strutture ricettive mediante la pubblicazione dei dati anagrafici e dei recapiti di contatto sui portali istituzionali e promozionali del turismo della Regione Piemonte (quali piemonteitalia.eu, piemonteoutdoor.it, il sito visitpiemonte.com e gli altri siti web delle società partecipate regionali e della filiera turistica istituzionale).

Base giuridica del trattamento:

Ai sensi dell'**art. 6, comma 1, lett. c) ed e) del GDPR**, il trattamento è necessario per l'adempimento di obblighi legali e per l'esecuzione di compiti di interesse pubblico connessi all'esercizio di pubblici poteri, definiti dal seguente quadro normativo:

- D.Lgs. 6 settembre 1989, n. 322 (*Norme sul Sistema statistico nazionale*);
- D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 (*Codice dell'Amministrazione Digitale - CAD*, in particolare art. 54 sui siti delle P.A.);
- Legge 18 giugno 2009, n. 69, art. 32 (*Obblighi di pubblicità legale e trasparenza telematica*);
- Legge Regionale 14 luglio 2016, n. 14 (*Promozione, accoglienza e informazione turistica in Piemonte*);

- Legge Regionale 18 febbraio 2010, n. 12 e Regolamento Regionale n. 9/R del 16 novembre 2012 (*Catasto del patrimonio escursionistico e portale Piemonte Outdoor*);
- Legge Regionale 3 agosto 2017, n. 13 e Regolamento Regionale n. 4/2018 (*Codice Identificativo Regionale - CIR*);
- Legge 15 dicembre 2023, n. 191 (art. 13-ter del D.L. 145/2023, disciplina del *Codice Identificativo Nazionale - CIN* e BDSR);
- D.P.R. 9 marzo 2022 (*Approvazione del Programma statistico nazionale*);
- L.R. 12/1987 e D.G.R. n. 15-6530 del 20 febbraio 2023 (*Convenzione Quadro Regione Piemonte - Visit Piemonte Scrl*);
- Legge Regionale 23 febbraio 1995, n. 22 (*Pubblicità dei prezzi e delle caratteristiche delle strutture ricettive*).

5. Modalità di trattamento

I Suoi dati personali sono trattati con l'ausilio di strumenti informatici e telematici nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, esattezza e sicurezza di cui all'art. 5 del GDPR.

Il Titolare può individuare soggetti terzi a cui demandare specifiche attività di gestione tecnica e infrastrutturale (es. CSI-Piemonte, cloud provider), formalmente designati Responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR.

6. Comunicazione, diffusione e trasferimento dei dati personali

- **Comunicazione:** I dati potranno essere comunicati a Regione Piemonte, ATL competenti per territorio, Città Metropolitana di Torino, Province, Comuni, Ministero del Turismo (BDSR/CIN) nonché agli Organi di Polizia e Vigilanza per le rispettive funzioni istituzionali e di controllo.
- **Diffusione dei dati a fini di trasparenza turistica:** Ai sensi dell'art. 2-ter del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i., dell'art. 54 del CAD (D.Lgs. 82/2005) e della L.R. 14/2016, i dati identificativi dell'esercizio, la classificazione, l'ubicazione e i canali di contatto (numero di telefono ed e-mail dichiarati per l'attività) sono diffusi mediante pubblicazione sui portali istituzionali e promozionali del turismo della Regione Piemonte (tra cui piemonteitalia.eu, piemonteoutdoor.it, il sito tematico visitpiemonte.com e gli altri siti web delle società partecipate regionali), per assicurare la pubblica informazione e la trasparenza del mercato a tutela dei consumatori. Non sono in alcun caso diffusi il codice fiscale, i dati fiscali o le informazioni riservate relative alle attività di vigilanza.
- **Trasferimento all'estero:** I dati personali sono trattati e conservati all'interno dell'Unione Europea.

7. Periodo di conservazione dei dati personali

Tutti i Suoi dati personali oggetto del presente trattamento saranno conservati per la durata di esercizio della struttura ricettiva e per il termine di 5 anni dalla chiusura/cessazione dell'ultima struttura censita all'interno della banca dati ROSS1000, fatti salvi i maggiori termini di conservazione previsti dalla legge per finalità amministrative, contabili o statistiche ufficiali.

8. Diritti degli interessati e limiti applicabili

Ai sensi degli articoli 15-22 del GDPR, in qualità di Interessato Lei ha il diritto di:

- accedere ai Suoi dati e chiederne copia (art. 15);
- **richiedere la rettifica e l'aggiornamento (art. 16):** l'Interessato ha il pieno diritto di rettificare i recapiti di contatto (telefono o e-mail) indicati nella scheda anagrafica, sostituendoli con recapiti dedicati all'attività ricettiva;
- ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dalla legge (art. 18);
- richiedere la portabilità dei dati (art. 20);
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

Limiti al diritto di cancellazione e opposizione:

Ai sensi dell'**art. 17, par. 3, lett. b)** e dell'**art. 21 del GDPR**, **non trova applicazione il diritto alla cancellazione (oblio) o all'opposizione con contestuale oscuramento della scheda informativa della struttura** per i trattamenti necessari all'adempimento di obblighi legali e all'esecuzione di compiti di interesse pubblico (pubblicità dell'offerta autorizzata, tracciabilità CIR/CIN e tutela dei consumatori).

Le eventuali istanze di rettifica o sostituzione dei recapiti pubblicati devono essere trasmesse per il tramite dei canali di gestione anagrafica istituzionali (piattaforma ROSS 1000 o uffici territoriali di competenza / ATL / Città Metropolitana).

Per l'esercizio dei Suoi diritti può contattare il DPO all'indirizzo e-mail: privacy@visitpiemonte.com oppure scrivere al Titolare del trattamento, all'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati personali.