INFORMATIVA PRIVACY UTENTI ROSS1000
ai sensi dell'art. 13, del Regolamento UE n. 679/2016
(Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali "GDPR")

Visit Piemonte Scrl, in qualità di titolare del trattamento ("Titolare" o anche "Visit Piemonte") con sede legale in Via Bertola 34, Torino, informa che l'utilizzo dei dati personali di cui è venuta in possesso avviene in ottemperanza a quanto previsto dal GDPR ed è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza dei soggetti cui i dati si riferiscono ("Interessato").

1. FINALITÀ, BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E NATURA DEI DATI

Il trattamento ha a oggetto dati personali costituiti da elementi di identificazione personale e anagrafica della struttura ricettiva e del gestore raccolti direttamente presso gli Interessati. I dati personali sono trattati dal Titolare – in conformità all'art. 6 del GDPR – nell'ambito della propria attività istituzionale per le seguenti finalità:

- **a)** prestare i servizi richiesti e gestire il funzionamento e l'accesso alla piattaforma informatica regionale ROSS1000;
- **b)** adempiere a prescrizioni dettate da normative nazionali e comunitarie (antiriciclaggio, accertamenti fiscali e tributari) nonché a disposizioni impartite da Organi di Vigilanza e Controllo;
- **c)** adempiere agli obblighi di informazione, promozione e accoglienza turistica, trasparenza del mercato e contrasto all'abusivismo ricettivo, mediante l'alimentazione delle banche dati regionali e la pubblicazione dei dati anagrafici, identificativi (CIR/CIN) e dei recapiti di contatto dell'attività sui portali istituzionali e promozionali della Regione Piemonte (quali piemonteitalia.eu, piemonteoutdoor.it, il sito visitpiemonte.com e gli altri siti web delle società partecipate regionali e della filiera turistica istituzionale).

Base giuridica del trattamento:

Il trattamento poggia sull'**art. 6, par. 1, lett. c) ed e) del GDPR** (adempimento di obblighi legali ed esecuzione di compiti di interesse pubblico connessi all'esercizio di pubblici poteri), definiti dal seguente quadro normativo di riferimento:

- Decreto legislativo 6 settembre 1989, n. 322 (*Norme sul Sistema statistico nazionale*);
- Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (*Codice dell'Amministrazione Digitale - CAD*, in particolare art. 54 sui contenuti e la trasparenza dei siti pubblici);
- Legge 18 giugno 2009, n. 69 (*Disposizioni in materia di trasparenza e pubblicità telematica della P.A.*);
- Legge regionale 14 luglio 2016, n. 14 (*Attività di promozione, accoglienza e informazione turistica in Piemonte*);
- Legge regionale 18 febbraio 2010, n. 12 e R.R. n. 9/R del 16 novembre 2012 (*Patrimonio escursionistico e portale Piemonte Outdoor*);
- Legge regionale 3 agosto 2017, n. 13 e Regolamento Regionale n. 4/2018 (*Codice Identificativo Regionale - CIR*);
- Legge 15 dicembre 2023, n. 191 e D.L. 145/2023, art. 13-ter (*Codice Identificativo Nazionale - CIN e Banca Dati Strutture Ricettive BDSR*);
- L.R. 12/1987 e D.G.R. n. 15-6530 del 20 febbraio 2023 (*Convenzione Quadro Regione Piemonte - Visit Piemonte Scrl*);
- Legge regionale 23 febbraio 1995, n. 22 (*Pubblicità dei prezzi e delle caratteristiche delle strutture ricettive*).

Avvertenza sui recapiti di contatto:

I recapiti telefonici e gli indirizzi e-mail registrati nella scheda anagrafica della struttura ricettiva costituiscono i canali di informazione al pubblico e trasparenza verso l'utenza e la P.A. Si invita pertanto il gestore/operatore a indicare utenze e caselle di posta elettronica aziendali o dedicate all'attività ricettiva, evitando l'inserimento di utenze strettamente private o personali laddove non si intenda renderle conoscibili al pubblico.

2. CATEGORIA DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I dati personali possono essere comunicati a soggetti contrattualmente legati al Titolare o agli enti pubblici della filiera turistica istituzionale, al fine di ottemperare alle finalità di legge per cui sono stati raccolti. I dati possono essere comunicati a:

- Regione Piemonte, Agenzie di Accoglienza e Promozione Turistica Locale (ATL), Città Metropolitana di Torino e Province competenti per territorio per l'esercizio delle funzioni di accoglienza, assistenza turistica e validazione anagrafica;
- Soggetti terzi nominati Responsabili del trattamento dal Titolare (fornitori di servizi tecnologici, assistenza software, cloud provider, CSI-Piemonte);
- Autorità di Pubblica Sicurezza, Agenzia delle Entrate e altri Organi di Vigilanza per adempimenti di legge o su loro espressa richiesta;
- Ministero del Turismo ai fini dell'alimentazione e interoperabilità con la Banca Dati Nazionale (BDSR/CIN).

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare.

3. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

I dati personali non sono trasferiti a paesi terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). Qualora fornitori terzi di servizi informatici operino con infrastrutture situate all'estero, il trasferimento avverrà esclusivamente nel rispetto delle condizioni di cui al Capo V del GDPR (decisioni di adeguatezza o clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea).

4. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

Ai sensi dell'art. 2-ter del D.Lgs. 196/2003 (come novellato dal D.Lgs. 101/2018), dell'art. 54 del D.Lgs. 82/2005 (CAD) e della L.R. 14/2016, i dati identificativi dell'esercizio, la classificazione, l'ubicazione e i canali di contatto forniti per l'attività (denominazione, indirizzo, CIR, CIN, numero di telefono ed e-mail) sono diffusi mediante pubblicazione sui portali e sulle piattaforme telematiche di promozione e informazione turistica istituzionale della Regione Piemonte (tra cui **piemonteitalia.eu**, **piemonteoutdoor.it**, il sito tematico **visitpiemonte.com** e gli **altri siti web delle società partecipate regionali**), per finalità di interesse pubblico, trasparenza del mercato e tutela del consumatore.

Non sono in alcun modo diffusi i dati fiscali, bancari, le credenziali di accesso o le informazioni acquisite per esclusive finalità di vigilanza, antiriciclaggio e controllo statistico riservato.

5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza, l'integrità e la riservatezza in applicazione dei principi di cui all'art. 5 del GDPR.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e, comunque, per un periodo non superiore a 10 anni dalla cessazione formale dell'esercizio turistico censito sulla piattaforma, fatti salvi i tempi di conservazione previsti dalla normativa tributaria, contabile o statistica ufficiale. Terminato tale periodo, i dati vengono cancellati o resi anonimi.

7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI E LIMITAZIONI NORMATIVE

L'Interessato può esercitare i diritti riconosciuti dagli artt. 15-22 del GDPR rivolgendosi a Visit Piemonte Scrl (Via Bertola 34, Torino – e-mail: privacy@visitpiemonte.com):

- Diritto di accesso ai dati personali e alle informazioni sul trattamento (art. 15);
- **Diritto di rettifica (art. 16):** l'Interessato ha il pieno diritto di ottenere l'aggiornamento e la correzione di dati inesatti o non aggiornati, inclusa la sostituzione di recapiti telefonici ed e-mail con canali dedicati all'attività ricettiva;
- Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18) e diritto alla portabilità dei dati (art. 20), nei casi previsti dal GDPR;
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (Piazza Venezia 11, 00187 Roma, www.garanteprivacy.it).

Limiti all'esercizio del diritto di cancellazione e opposizione:

Ai sensi dell'**art. 17, par. 3, lett. b)** e dell'**art. 21 del GDPR**, non trova applicazione il diritto alla cancellazione (oblio) o all'opposizione con contestuale oscuramento della scheda struttura per i dati la cui pubblicazione è imposta da obblighi di legge o finalità di pubblico interesse sui portali regionali e sui siti web delle società partecipate regionali incaricate della promozione e dell'informazione turistica.

Eventuali esigenze di rettifica o sostituzione dei recapiti pubblicati possono essere effettuate dall'operatore direttamente all'interno della piattaforma ROSS1000 o tramite gli uffici territoriali competenti (ATL / Città Metropolitana).

8. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Il Responsabile della Protezione dei Dati personali (DPO) designato da Visit Piemonte Scrl è la società Lext Consulting S.a.S., contattabile all'indirizzo e-mail: privacy@visitpiemonte.com.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO
Il Legale Rappresentante pro tempore nominato
Per Visit Piemonte Scrl