

CURRICULUM VITAE

Profilo Professionale

Sono una Guida Turistica Abilitata in Piemonte, con una solida esperienza nel settore del turismo culturale ed enogastronomico. Da anni mi dedico con passione alla promozione del territorio piemontese, accompagnando turisti italiani e internazionali alla scoperta delle sue bellezze artistiche, storiche e paesaggistiche.

Oltre alla mia attività di guida, ricopro il ruolo di Presidente di un'Associazione di Categoria di guide turistiche, sia a livello regionale che nazionale. In questa veste, mi impegno a rappresentare e valorizzare la professione delle guide turistiche, promuovendo iniziative formative, collaborazioni con enti locali e progetti per lo sviluppo del turismo sostenibile.

Recentemente, ho intrapreso una nuova sfida professionale con l'apertura del mio Tour Operator, specializzato nella creazione di esperienze turistiche su misura per gruppi e viaggiatori individuali. Le mie competenze spaziano dalla progettazione di itinerari tematici alla gestione di gruppi multiculturali, con una particolare attenzione alla qualità del servizio e alla soddisfazione del cliente. Parlo fluentemente la lingua inglese e possiedo una profonda conoscenza della storia e delle tradizioni locali, che mi permette di trasmettere ai turisti non solo informazioni, ma anche emozioni e storie autentiche.

Con il mio lavoro, mi impegno ogni giorno a trasformare ogni viaggio in un'esperienza indimenticabile.

Nome e Cognome: Micol Caramello

FORMAZIONE SCOLASTICA

Diploma di Maturità Linguistica conseguita presso l'Istituto Regina Margherita di Torino
Abilitazione da Consulente Finanziario e lavoro per conto di FIDA investimenti – Gruppo Unicredit.

Abilitazione all'esercizio della professione di Guida turistica di Torino e Provincia (lingua straniera: inglese) conseguita nel giugno 2009, con numero di abilitazione 322;

Abilitazione all'esercizio della professione di Guida turistica di Cuneo e Provincia (lingua straniera: inglese) conseguita nel giugno 2011, con numero di abilitazione 393 ;

Iscrizione al corso singolo di egittologia “ *Storia dell'Antico Egitto*” tenuto dal Prof. Paolo Gallo presso l'Università degli Studi di Torino, con superamento esame e votazione 27/30.

AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE NEL SETTORE TURISTICO

Dal 2009, partecipazione a tutti i corsi di formazione e aggiornamento professionale in ambito turistico organizzati da Turismo Torino e Provincia e Istituzioni artistiche e culturali di Torino e Provincia, nonché da Enti formativi accreditati. In particolare:

Attestato di partecipazione al corso per guide turistiche *La Sindone* organizzato presso il Museo della Sindone di Torino nell'autunno 2013.

Frequenza del corso tenuto dalla Direzione Regionale dei Beni Culturali *sulle Residenze Sabaude e i Sacri Monti, patrimonio UNESCO*, edizione 2013.

Attestato di partecipazione alla formazione per guide turistiche su Accoglienza ai turisti cinesi, organizzato dall' ANGI di Torino nel febbraio 2014.

Attestato di frequenza al corso per guide turistiche *Torino ti dà il benvenuto!* organizzato da Turismo Torino e Provincia in collaborazione con l'Istituto Confucio di Torino per l'accoglienza dei turisti cinesi, giugno 2014.

Frequenza del corso per guide turistiche *La Strada Reale dei vini torinesi* organizzato dalla Provincia di Torino, autunno 2014.

Attestato di aggiornamento professionale sui nuovi siti Patrimonio Mondiale dell'Umanità, *Langhe-Roero e Monferrato*, edizione 2015

Attestato di aggiornamento professionale *Torino città del Design*, in collaborazione con la Città di Torino, edizione 2016.

Attestato di aggiornamento professionale *Luoghi Unesco in Piemonte* in collaborazione con il Centro Unesco di Torino, edizione 2016.

Attestato di aggiornamento professionale *Residenze sabaude in Piemonte* in collaborazione con la Venaria Reale, edizione 2022.

Attestato di partecipazione al corso "*Sindone e l'insegnamento della religione cattolica*" in collaborazione con l'Ateneo Pontificio Regina Apostolorum e l'Istituto Superiore di Scienze Religiose, edizione 2023

ESPERIENZE PROFESSIONALI NEL SETTORE TURISTICO

Titolare di tour operator denominata Italy Travel Experience di Micol Caramello, con partita IVA: 03483310045

Visite guidate in italiano e inglese per conto di:

Azienda di Promozione Turistica Turismo Torino e Provincia; Scuole di ogni ordine e grado; Agenzie di viaggio di Torino e del territorio nazionale ed europeo; Associazioni culturali nazionali e internazionali; Gruppi privati.

Membro del Consorzio Turistico Langhe e Roero di Alba, dal 2014 ad oggi;

Visite guidate ed accompagnamenti per conto di Arkè società di servizi, e di Torino Città Capitale Europea per il progetto *Gran Tour* dal 2008 ad oggi.

Referente unico del servizio di organizzazione e turnazione delle guide per conto di 24 ore Cultura, Artemisia Group, Villaggio Globale (per conto di.....) e Dimensione Eventi (come libero professionista e referente diretto) per le seguenti Mostre temporanee:

Preraffaelliti. L'utopia della bellezza, Palazzo Chiabrese, Torino 2014;

Avanguardia russa: capolavori dalla collezione Costakis, Palazzo Chiabrese, Torino 2014-2015;

Tamara de Lempicka, Palazzo Chiabrese, Torino 2015;

Re e Regine di cuochi, Palazzina di caccia di Stupinigi 2015;

Matisse e il suo tempo, Palazzo Chiabrese, Torino 2016;

Van Gogh Alive, Promotrice delle Belle Arti, Torino 2016;

Titanic the artifact exhibition, Promotrice delle Belle Arti, Torino 2017;

J'arrive, Palazzo Cavour, Torino 2017

Bacon, Palazzo Cavour, Torino 2017

The Art of the bricks, promotrice delle Belle Arti , Torino 2018;

Visite guidate alle principali mostre temporanee:

La bella Italia, Reggia di Venaria 2011;

Leonardo, il genio Reggia di Venaria 2012;

Degas, Promotrice delle Belle Arti, 2013;

Renoir. Dalle Collezioni del Musée d'Orsay e dell'Orangerie, GAM, Torino 2013-2014;
Preraffaelliti. L'utopia della bellezza, Palazzo Chiabrese, Torino 2014;
Avanguardia russa: capolavori dalla collezione Costakis, Palazzo Chiabrese, Torino 2014-2015;
Leonardo e i tesori del Re, Biblioteca Reale, Torino 2014-2015;
Tamara de Lempicka, Palazzo Chiabrese, Torino 2015;
Modigliani e la Bobème di Parigi, GAM, Torino 2015;
Monet, GAM, Torino 2015- 2016;
Matisse e il suo tempo, Palazzo Chiabrese, Torino 2016;
Van Gogh Alive, Promotrice delle Belle Arti, Torino 2016;
Dino's Live, Promotrice delle Belle Arti, Torino 2016;
Toulouse lautrec, la belle époque, Palazzo Chiabrese, Torino 2017;
Titanic the artifact exhibition, Promotrice delle Belle Arti, Torino 2017;
J'arrive, Palazzo Cavour, Torino 2017
Bacon, Palazzo Cavour, Torino 2017
The Art of the bricks, promotrice delle Belle Arti , Torino 2018;
Mirò, Palazzo Chiabrese, Torino 2017;
Matisse Palazzo Chiabrese, Torino 2018;
Van Dyck , Galleria Sabauda, Torino 2018;
Picasso, Palazzo Paesana, Torino 2023

Presidente di Federagit Confesercenti Piemonte, Associazione di Categoria che rappresenta guide, interpreti ed accompagnatori turistici a livello locale e **Presidente Nazionale** della medesima, dal 2011 ad oggi;

Progettazione, realizzazione e gestione dei siti internet www.guidaturisticatorino.com , www.turinwalks.com, www.passeggiatetorino.com, www.piedmontexperience.com, www.guidaturisticapiemonte.com, www.eatintour.com legati alla professione di Guida Turistica, gestione segreteria e progettazione itinerari legati al territorio piemontese, dal 2009 ad oggi;

Collaborazione con varie associazioni culturali e agenzie di incoming del territorio (Bus Company, Promotur, Torino Città Capitale Europea ecc..) nella creazione di itinerari personalizzati di visita alle attrattive turistiche e enogastronomiche della Regione, dal 2009 ad oggi;

Gestione di laboratori e lezioni in classe o attraverso itinerari specifici nell'ambito di progetti didattici concordati con insegnanti e responsabili didattici per scuole di ogni ordine e grado, dal 2011 ad oggi;

Ideazione e realizzazione di visite guidate per famiglie attraverso attività legate a progetti specifici (quali caccia al tesoro, visite tematiche e legati ad eventi promossi dalla Città di Torino, dal 2011 ad oggi;

Gestione in accordo con l' Ente organizzatore di tutte le visite guidate per la manifestazione CIOCCOLATO', dal 2014 al 2016;

Ideazione e realizzazione di programmi aziendali (Team Building) legati alle tipicità del territorio piemontese;

Presidente dell'Associazione culturale UFFICIO delle ARTI: Gestione delle visite guidate presso l' Appartamento Padronale di Palazzo Saluzzo Paesana, in via della Consolata 1 bis a Torino, gestione eventi, visite e /o accompagnamenti guidati. Programmazione attività e viaggi per conto dell'associazione rivolte ai soci e gestione segreteria, dal 2010 al 2015;

Progettazione del servizio Itourist per conto di Federagit Confesercenti Piemonte, Associazione di categoria di cui sono Presidente e su finanziamento della Camera di Commercio di Torino: le guide turistiche nel ruolo di informatori turistici in bicicletta; gennaio - dicembre 2015;

Docente di legislazione turistica al corso di accoglienza organizzato dalla Città di Torino per formazione di 1000 agenti della Polizia Municipale di Torino, nel 2014
Docente di legislazione turistica presso corso di formazione per guide turistiche, promosso da CESCOT Piemonte, nel 2020.

Docente di legislazione turistica presso corso di formazione per guide turistiche, promosso da FORMONT Piemonte, nel 2020.

Gestione punto IAT (informazione ed accoglienza turistica) di Ormea (CN) per conto di Associazione Monregaltour – accoglienza turistica e progettazione eventi legati al territorio – back office e front office, dal 2007 al 2009

Partecipazione a fiere turistiche con creazione e gestione spazi espositivi per conto del Comune di Ormea (CN), dal 2007 al 2009.

ALTRE ESPERIENZE PROFESSIONALI

Dal 1994 al 2000 consulente finanziario presso FIDA investimenti gruppo Banca CRT poi Unicredit Banca

INCARICHI ISTITUZIONALI RICOPERTI

Consigliere, per il quinquennio 2020 - 2025, **della Camera di Commercio di Torino**
Membro del Consiglio di Amministrazione **di Torino Incontra**

CONOSCENZE LINGUISTICHE

Inglese: eccellente

Francese: buono

Spagnolo: molto buono

CAPACITA' E COMPETENZE RELAZIONALI, ORGANIZZATIVE E TECNICHE

Capacità a lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse e con modalità orarie varie. Comunicazione efficace, gestione dei gruppi, problem solving, flessibilità

Capacità di lavorare in situazioni di stress, legate al rapporto con il pubblico.

Conoscenza degli applicativi Microsoft e Apple e del pacchetto office. Utilizzo di strumenti

digitali per la prenotazione e la gestione dei tour (es. software di prenotazione, app per guide turistiche)

Buona capacità a navigare in internet. Creazione e progettazione siti internet (lavoro su piattaforma Apple IWEB e con Wordpress)

Psicologia e marketing turistico, psicologia della vendita front e back office.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel C.V. ai sensi dell'art 16 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 “ Codice in materia di protezione dei dati personali” e dell'Art 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Torino, 18 marzo 2025