

DETERMINA DI AFFIDAMENTO DIRETTO

Torino, 31/03/2025
Determina. n°: D25/33

OGGETTO: Affidamento dell'appalto concernente il servizio di progettazione, implementazione e gestione informatica di un sistema di ticketing web, con procedura sotto soglia, come disciplinato dall'art. 50, comma 1, lett. b), del d.lgs. n. 36/2023.

Progetto: 266 - OSSERVATORIO QUOTA

Protocollo N4M: P25/0025

IL DIRETTORE GENERALE

- premesso che Visit Piemonte Srl (nel seguito anche la "società") è una società *in house providing* della Regione Piemonte e di Unioncamere, che opera in regime di "organismo di diritto pubblico", perciò soggetta alla disciplina del Codice dei contratti pubblici (D.lgs. n. 36/2023);
- premesso che la Regione Piemonte con DGR n. 11-8503 del 29/04/2024 ha autorizzato il "Piano di attività e budget 2024, che ai sensi dell'art. 15 dello Statuto di Visit Piemonte Srl, in data 30/04/2024 è stato autorizzato in sede assembleare;
- dato atto che è stato effettuato un accantonamento di bilancio 2024 a consuntivo derivante dalla quota consortile posta in essere durante il corso dello stesso anno;
- considerato che si rende necessario provvedere all'approvvigionamento del seguente servizio di progettazione, implementazione e gestione informatica di un sistema di ticketing web e che è stata attivata la relativa procedura d'acquisto;
- considerato che il servizio richiede la progettazione, implementazione e gestione informatica di un sistema di ticketing web per erogare il supporto di Help Desk agli utenti della piattaforma Piemonte Dati Turismo (ROSS 1000) per 24 mesi dalla sottoscrizione del contratto;
- considerato che il valore del presente appalto risulta essere inferiore a 140.000 €, IVA esclusa;
- dato atto che l'art. 50, comma 1, lett. b), del D.lgs. n. 36/2023, disciplinante le procedure sotto soglia, in ambito di servizi e forniture, di valore inferiore a € 140.000,00, dispone che per appalti di cui all'art. 50, comma 1, lett. b), del D.lgs. 36/2023, la stazione appaltante procede all'affidamento diretto *«dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante»*;
- dato atto che l'art. 17 del D.lgs. n. 36/2023 dispone che *«Prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici le stazioni appaltanti e gli enti concedenti, con apposito atto, adottano la decisione di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte» e che, in caso di affidamento diretto, la decisione di contrarre «individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale»*;
- tenuto conto delle previsioni di cui alle "Istruzioni Operative per l'affidamento di Servizi e Forniture di importo inferiore alla soglia comunitaria" della Società, approvate con Delibera del C.d.A. del 19/09/2024;
- dato che a seguito di una indagine esplorativa effettuata tramite richiesta di N°3 preventivi, finalizzata ad una comparazione dei valori di mercato su piattaforma digitale, sono stati acquisiti i preventivi dei seguenti operatori economici E-TIME Srl; K CONSULTING SRL SOCIETA' BENEFIT; NewTeam Srl;

- ritenuto di affidare l'appalto all'operatore NewTeam Srl poiché il prezzo proposto è risultato congruo e conveniente in rapporto alla qualità della prestazione, in quanto la medesima è in grado di fornire un prodotto rispondente alle esigenze della Società ad un prezzo allineato con i valori di mercato;
- constatato che, in conformità agli accertamenti condotti, il citato operatore economico risulta in possesso dei requisiti di carattere generale prescritti dal D.lgs. 36/2023;
- dato atto che è stato rispettato il principio di rotazione degli affidamenti;
- appurato che, sotto il profilo del rischio interferenziale, nell'esecuzione del presente appalto:
 - in conformità a quanto previsto dall'art. 26, comma 3-bis, del D.lgs. n. 81/2008, non è necessario redigere il DUVRI in quanto si tratta di servizi di natura intellettuale. Si veda l'art. 26 del D.lgs. n. 81/2008). In conseguenza di quanto esposto risulta superflua la quantificazione degli oneri pertinenti la sicurezza da rischio interferenziale, da corrispondere all'operatore economico;
- dato atto che:
 - le clausole negoziali essenziali verranno richiamate nell'ordine di acquisto e/o nella procedura negoziale;
 - il contraente viene selezionato, mediante una valutazione congiunta della congruità del prezzo e dei contenuti del servizio offerto, avuto riguardo alle seguenti voci:

Elementi	Criterio
Relazione tecnico-illustrativa	Conformità e completezza della proposta nel suo insieme rispetto a tutti gli elementi citati nella descrizione del servizio e alla forma di esposizione
Presentazione della società	Competenza della società rispetto alla richiesta
Presentazione delle figure professionali coinvolte nella gestione e nella realizzazione del servizio	esperienza maturata dai professionisti coinvolti
Indicazione delle realizzazioni di servizi analoghi	N.° progetti analoghi realizzati
Tempistiche di realizzazione	Tempo di attivazione del servizio
Livello di assistenza	Descrizione SLA
Costi	Come meglio citato in [Requisiti tecnici - infrastrutturali] - Realizzazione e assistenza

Il fornitore aggiudicatario ha presentato la relazione tecnico – illustrativa in modo completo ed esaustivo presentando anche elementi esemplificativi del servizio digitale proposto di immediata comprensione,

con l'elencazione di oltre 50 progetti realizzati a favore di clienti pubblici e privati che confermano la validità del prodotto / servizio del fornitore rispetto ai costi comparati con altre offerte economiche analogamente complete.

- accertato che il presente provvedimento è compatibile con gli stanziamenti di bilancio, come sopra richiamato alla voce progetto;

Visti:

- l'art. 14 del D.lgs. n. 36/2023;
- l'art. 50, comma 1, lett. b), del D.lgs. n. 36/2023;
- l'art. 3 della legge n. 136/2010, in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- l'art. 26, comma 6 del D.lgs. n. 81/2008 e la determinazione ANAC n. 3/2008 riguardanti la disciplina del DUVRI e della materia concernente il rischio da interferenza nell'esecuzione degli appalti;
- gli artt. 37 del D.lgs. n. 33/2013 e 28 del D.lgs. n. 36/2023, in materia di obblighi di trasparenza.

DETERMINA

- 1) di affidare l'appalto, per le ragioni espresse in premessa, per l'importo di euro 24.000,00 (IVA esclusa) a favore della ditta NewTeam Srl;
- 2) di impegnare la spesa complessiva di euro 29.280,00 IVA del 22% compresa;
- 3) di attestare che l'impegno di spesa adottato con il presente provvedimento risulta compatibile con gli stanziamenti di bilancio, come sopra richiamato alla voce progetto;
- 4) di dare atto che i costi relativi alla sicurezza sono pari ad euro 0,00;
- 5) di rendere edotta la ditta affidataria delle disposizioni concernenti i principi e obblighi la cui violazione costituisce causa di risoluzione del rapporto contrattuale con il fornitore, inseriti nel Codice Etico, il MOG 231 e il Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza della Società;
- 6) di adempiere, con l'esecutività del presente provvedimento, agli obblighi di pubblicazione ai sensi del D.lgs. n. 33/2013 e del D.lgs. n. 36/2023.

IL RUP

Il Direttore Generale