

## DETERMINA DI AFFIDAMENTO DIRETTO

Torino, 21/11/2024  
Determina. n°: D24/216

**OGGETTO:** Affidamento dell'appalto concernente il servizio per l'analisi e il monitoraggio delle recensioni online e dell'elaborazione di indicatori di sentiment, tramite dashboard dinamica, unitamente al monitoraggio dell'offerta di camere sui principali canali OTA e delle prenotazioni, con procedura sotto soglia, come disciplinato dall'art. 50, comma 1, lett. b), del d.lgs. n. 36/2023

Progetto: 101 - OSSERVATORIO TURISTICO REGIONALE

C.U.P.: J69I24000870002

### IL DIRETTORE GENERALE

- premesso che Visit Piemonte Scrl (nel seguito anche la "società") è una società *in house providing* della Regione Piemonte e di Unioncamere, che opera in regime di "organismo di diritto pubblico", perciò soggetta alla disciplina del Codice dei contratti pubblici (D.lgs. n. 36/2023);
- premesso che la Regione Piemonte con DGR n. 11-8503 del 29/04/2024 ha autorizzato il "Piano di attività e budget 2024, che ai sensi dell'art. 15 dello Statuto di Visit Piemonte Scrl, in data 30/04/2024 è stato autorizzato in sede assembleare;
- premesso che la Direzione COORDINAMENTO POLITICHE E FONDI EUROPEI – TURISMO E SPORT - Valorizzazione turistica del territorio della Regione Piemonte, con Determina n. 222 del 24/07/2024 ha assegnato a Visit Piemonte la somma di € 257.300,00 (IVA esente art. 10 DPR 633/72) per la realizzazione delle attività per l'anno corrente e previa delibera progettuale del Consiglio di Amministrazione e in continuità del piano operativo;
- dato atto che i rapporti tra Visit Piemonte Scrl e Regione Piemonte sono disciplinati da specifico contratto/Accordo Quadro;
- considerato che si rende necessario provvedere all'approvvigionamento del seguente servizio per l'analisi e il monitoraggio delle recensioni online e dell'elaborazione di indicatori di sentiment, tramite dashboard dinamica, unitamente al monitoraggio dell'offerta di camere sui principali canali OTA e delle prenotazioni e che è stata attivata la relativa procedura d'acquisto;
- considerato che, nell'ottica di sostenere la programmazione delle attività di promo-comunicazione e di organizzazione dell'offerta turistica regionale, per l'Osservatorio Turistico della Regione Piemonte, è importante che Visit Piemonte Scrl si doti di uno strumento - dashboard interattiva - per l'analisi e il monitoraggio delle recensioni online e dell'elaborazione di indicatori di sentiment, tramite dashboard dinamica, che rilevi i contenuti delle principali piattaforme digitali, inerenti al Piemonte come destinazione turistica, con focus tematici, territoriali e di benchmark con altre destinazioni unitamente al monitoraggio dell'offerta di camere sui principali canali OTA e delle prenotazioni ;
- considerato che il valore del presente appalto risulta essere inferiore a 140.000,00 €, IVA esclusa;

- dato atto che l'art. 50, comma 1, lett. b), del D.lgs. n. 36/2023, disciplinante le procedure sotto soglia, in ambito di servizi e forniture, di valore inferiore a € 140.000,00, dispone che per appalti di cui all'art. 50, comma 1, lett. b), del D.lgs. 36/2023, la stazione appaltante procede all'affidamento diretto *«dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante»*;
- dato atto che l'art. 17 del D.lgs. n. 36/2023 dispone che *«Prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici le stazioni appaltanti e gli enti concedenti, con apposito atto, adottano la decisione di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte»* e che, in caso di affidamento diretto, la decisione di contrarre *«individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale»*;
- tenuto conto delle previsioni di cui alle "Istruzioni Operative per l'affidamento di Servizi e Forniture di importo inferiore alla soglia comunitaria" della Società, approvate con Delibera del C.d.A. del 19/09/2024;
- dato atto che Visit Piemonte Scrl, in osservanza a quanto previsto dall'art. 1, comma 512, della l. n. 208/2015, ha previamente verificato - senza esito positivo - la possibilità di reperire il servizio tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip Spa o dei soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali;
- dato atto che, a seguito di una indagine esplorativa effettuata tramite manifestazione di interesse, sono stati invitati tutti i soggetti rispondenti - aizoOn Consulting S.r.l., EAGLEPROJECTS S.P.A., Easygov Solutions srl, KERNERS srl, Moxoff spa, Muza Srl, OFFICINA.TECH SRL, Palcom srl, Pirene, PRT S.P.A., Quantitas Srl, RES IT S.r.l., SCENARI SRL, TELECOM ITALIA SpA, THE DATA APPEAL COMPANY SPA, Wind Tre S.p.A.;
- dato atto che, a seguito della manifestazione di interesse, si è proceduto all'acquisizione dei preventivi dei seguenti operatori economici Moxoff spa; PRT S.P.A.; THE DATA APPEAL COMPANY SPA su piattaforma digitale;
- ritenuto di affidare l'appalto all'operatore THE DATA APPEAL COMPANY SPA poiché il prezzo proposto è risultato congruo e conveniente in rapporto alla qualità della prestazione, in quanto la medesima è in grado di fornire un prodotto rispondente alle esigenze della Società ad un prezzo allineato con i valori di mercato al contrario delle proposte di Moxoff e PRT che non dispongono di un prodotto già disponibile, e che hanno proposto soluzioni di piattaforme di gestione generiche di dati e documenti che richiedono uno sviluppo specifico per rendere disponibile le funzionalità e gli indicatori;
- constatato che, in conformità agli accertamenti condotti, il citato operatore economico risulta in possesso dei requisiti di carattere generale prescritti dal D.lgs. n. 36/2023;
- dato atto che è stato rispettato il principio di rotazione degli affidamenti;
- appurato che, sotto il profilo del rischio interferenziale, nell'esecuzione del presente appalto:
  - in conformità a quanto previsto dall'art. 26, comma 3-bis, del D.lgs. n. 81/2008, non è necessario redigere il DUVRI in quanto si tratta di servizi di natura intellettuale. Si veda l'art. 26 del D.lgs. n. 81/2008. In conseguenza di quanto esposto risulta superflua la quantificazione degli oneri pertinenti la sicurezza da rischio interferenziale, da corrispondere all'operatore economico;
- dato atto che:

- le clausole negoziali essenziali verranno richiamate nell'ordine di acquisto e/o nella procedura negoziale;
- il contraente viene selezionato, mediante una valutazione congiunta della congruità del prezzo e della qualità del servizio / del prodotto offerto, avuto riguardo alle seguenti voci

Elementi di valutazione (da richiesta di preventivo)	Criterio (da richiesta di preventivo)
Relazione completa delle funzionalità della dashboard con la definizione delle regole di calcolo di tutti gli indicatori disponibili all'interno dello strumento (*).	Coerenza delle definizioni con quelle delle statistiche ufficiali del turismo e socio-demografiche.
Effettiva disponibilità della dashboard immediatamente accessibile con dati (eventualmente simulati) per il Piemonte e (reali) per Torino e/o altre destinazioni (**).	Link web e parametri di accesso alla dashboard per visione dello strumento e valutazione degli indicatori e dei dati proposti.
Completezza degli indicatori, facilità di utilizzo, velocità di visualizzazione / estrapolazione dati (***).	Gamma di indicatori e tempi di elaborazione in dashboard.
Elementi di analisi innovativa (****).	Presenza di indicatori innovativi per il monitoraggio del turismo.
Assistenza, costi e tempi di attivazione (*****).	Livello di assistenza e risoluzione anomalie e criticità, costi proposti e tempi di attivazione in relazione alla classificazione territoriale in segmenti di interesse.
Presentazione della società, delle figure professionali coinvolte nella gestione e nella realizzazione del servizio in oggetto con indicazione delle realizzazioni di servizi analoghi, attestanti l'esperienza maturata (*****).	Livello di esperienza maturata

- accertato che il presente provvedimento è compatibile con gli stanziamenti di bilancio, come sopra richiamato alla voce progetto;

**Visti:**

- l'art. 14 del D.lgs. n. 36/2023;
- l'art. 50, comma 1, lett. b), del D.lgs. n. 36/2023;
- l'art. 3 della legge n. 136/2010, in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- l'art. 26, comma 6 del D.lgs. n. 81/2008 e la determinazione ANAC n. 3/2008 riguardanti la disciplina del DUVRI e della materia concernente il rischio da interferenza nell'esecuzione degli appalti;
- gli artt. 37 del D.lgs. n. 33/2013 e 28 del D.lgs. n. 36/2023, in materia di obblighi di trasparenza.

### **DETERMINA**

- 1) di affidare l'appalto, per le ragioni espresse in premessa, per l'importo di euro 137.000,00 (IVA esclusa) a favore della ditta THE DATA APPEAL COMPANY SPA; si precisa che l'affidamento è di due anni e che l'importo per il 2024 è fissato in 68.500,00 € o.f.e.. La seconda annualità è da considerarsi vincolata alla disponibilità del bilancio annuale del 2025 della società.
- 2) di impegnare la spesa complessiva di euro 167.140,00 IVA del 22% compresa; si precisa che l'affidamento è di due anni e che l'importo per il 2024 è fissato in 83.570,00 € o.f.i.. La seconda annualità è da considerarsi vincolata alla disponibilità del bilancio annuale del 2025 della società.
- 3) di attestare che l'impegno di spesa adottato con il presente provvedimento risulta compatibile con gli stanziamenti di bilancio, come sopra richiamato alla voce progetto;
- 4) di dare atto che i costi relativi alla sicurezza sono pari ad euro 0,00;
- 5) di rendere edotta la ditta affidataria delle disposizioni concernenti i principi e obblighi la cui violazione costituisce causa di risoluzione del rapporto contrattuale con il fornitore, inseriti nel Codice Etico, il MOG 231 e il Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza della Società;
- 6) di adempiere, con l'esecutività del presente provvedimento, agli obblighi di pubblicazione ai sensi del D.lgs. n. 33/2013 e del D.lgs. n. 36/2023.

**IL RUP**

**Il Direttore Generale**