

## **Determina n. 71 del 03/12/2020**

**Oggetto: Spese per lo sviluppo di “Nuovi strumenti digitali per i visitatori” -  
Impegno di spesa per un importo pari a € 50.000,00 (o.f.i.)**

Il Direttore Generale illustra le motivazioni che hanno condotto ad assumere la presente determina:

- ai sensi dell'art. n. 14.3 dello Statuto di DMO Piemonte s.c.r.l., (individuata in VisitPiemonte) in data 19 febbraio 2020 è stato approvato dall'assemblea dei soci il “Piano di attività e budget 2020”, dove sono inserite le diverse attività progettuali da realizzare;
- l'Assessorato alla Cultura e al Turismo della Regione Piemonte ha ritenuto, ai fini dell'attuazione delle attività necessarie per la realizzazione di “Nuovi strumenti digitali per i visitatori” - di avvalersi, in relazione ai contenuti ed alle competenze sviluppate ed acquisite, di VisitPiemonte - società *in house providing* della Regione Piemonte - nel rispetto dei principi e delle disposizioni comunitarie e nazionali in materia di affidamento dei servizi a mezzo di società in house;
- gli impegni di spesa previsti fanno riferimento alle attività qui di seguito descritte:

1. Il progetto mira ad arricchire il sito VisitPiemonte con proposte promozionali al fine di rafforzare l'interesse dell'utente a conoscere il Piemonte. Si tratta dell'inserimento di tecnologia blockchain all'interno del nostro sito di promozione turistica al fine di arricchirlo con proposte promozionali per i potenziali visitatori che, colpiti dalle nostre attività di promozione/comunicazione, navigano nel nostro sito per approfondimenti e che, grazie a questa componente tecnologica aggiuntiva, potranno completare il loro processo di acquisto godendo di alcuni vantaggi in termini di sconti e altre promozioni, messe a disposizione da operatori turistici & in genere della filiera piemontese.

Il visitatore del sito per accedere alle proposte commerciali dagli operatori – che saranno individuati attraverso una call pubblica - dovrà effettuare una registrazione online, cosa che ci permetterà di profilare meglio i nostri visitatori per finalità marketing, analisi, sviluppi progettuali, segmentazione offerta. L'abbinamento di contenuti istituzionali già sviluppati e servizi commerciali (disponibili previa registrazione) consentirà a VisitPiemonte di creare un asset strategico rappresentato dalla raccolta di un database di utenza profilata, che rappresenterà la base per successive analisi, sviluppi progettuali e articolazione di proposte turistiche personalizzate. Lo strumento, che verrà inizialmente testato sui contenuti bike ed escursionismo della sezione Piemontescape su visitpiemonte.com, consentirà ai partner (fornitori di informazione e servizi di Piemonte Bike) di inserire offerte commerciali e quindi garantire all'utilizzatore il completamento del processo di adesione alle offerte.

2. Il progetto si articola in due sotto progetti, ciascuno dei quali potrà essere sviluppato in tempi diversi:

- Inserimento: dei contenuti informativi per la gestione utenti nell'area riservata, del borsellino elettronico, della piattaforma blockchain e delle offerte commerciali e gestione flussi di interscambio tra le piattaforme (registrazione e borsellino elettronico)
- creazione: di repository dati (navigazione, utenti, utilizzo borsellino) gestione dati, analisi e profilazione, di dashboard e integrazione con strumenti di business intelligence.

Ciascuno di questi sotto progetti sarà suddiviso in moduli che verranno sviluppati da diversi enti/società con il coordinamento del Committente. In particolare:

- A. Università degli Studi di Torino, dipartimento di Informatica, con il quale è stato stipulato un accordo quadro di collaborazione di carattere scientifico e attività di sviluppo e formazione il 29/01/2019
- B. Domino s.r.l., agenzia web che detiene l'hosting del sito VisitPiemonte
- C. Enesi s.r.l., società che gestisce la piattaforma SID
- D. Muller Worldwide Links S.r.l., che si occupa delle traduzioni
- E. Bios Management Srl, società di consulenza per sistemi di performance e business intelligence

La ripartizione delle attività tra i diversi attori sopra indicati prevede:

**A. Università di Torino:**

- Blockchain / Borsellino Elettronico
- Registrazione visitatori
- Autenticazione visitatori registrati
- Sistema di Identity Management
- Gestione delle password
- Login (verifica credenziali e gestione token di autenticazione)
- Gestione delle anagrafiche
- Procedure di cambio password
- Procedure di recupero password
- Procedure di cancellazione utente
- GDPR: Applicazione delle norme sulla tutela dei dati personali ai sensi del regolamento Europeo 2016/679

**B. DOMINO:**

- Sviluppo del sistema di import dati dalla piattaforma SID a [www.visitpiemonte.com](http://www.visitpiemonte.com)
- Sviluppo sezione Piemontescape all'interno del sito [www.visitpiemonte.com](http://www.visitpiemonte.com)
- Sviluppo del layout per presentare i contenuti su Piemontescape
- Area privata - sviluppo scheda anagrafica utente autenticato (UX/UI con collegamento a sistema di Identity Management)
- Pubblicazione contenuti GDPR (forniti dal cliente)
- Collegamento con piattaforma di Blockchain per collegare i dati di dettaglio con le offerte (tramite WebService con firme e funzioni condivise tra le parti)
- Tagging Google Analytics standard

**C. ENESI:**

- definizione delle specifiche tecniche del sistema di importazione dati sulla piattaforma SID;
- implementazione test e messa in produzione e sistema di raccordo per importazione dati;
- implementazioni su SID delle opportune procedure per raccogliere l'adesione dei gestori al progetto;
- supporto tecnico a favore degli altri fornitori, Domino e il Dipartimento di Informatica, per l'utilizzo delle procedure implementate

**D. MULLER:**

- Gestione delle traduzioni in inglese dei contenuti di Piemontescape

**E. BIOS:**

- Sviluppo gestionali per raccolta e digitalizzazione dei dati

3. Al fine di verificare e monitorare la conformità delle attività svolte da parte degli enti/società coinvolte nel progetto, sarà individuato esternamente un soggetto che svolga la funzione di Direttore dell'esecuzione il cui compito sarà di controllare lo svolgimento del contratto e congiuntamente emettere il certificato di regolare esecuzione del contratto in termini di prestazioni, obiettivi, e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative nel rispetto delle previsioni contrattuali e delle pattuizioni concordate in sede di affidamento.

Il Direttore Generale pertanto, alla luce di quanto sopra esposto

**DETERMINA**

di impegnare la somma di € 50.000,00 o.f.i., per la copertura dei costi relativi alle attività qui sopra indicate.

Tale somma dovrà trovare capienza nel bilancio 2020.

Il Direttore Generale

Dott.sa Luisa Piazza

Per presa visione

L'Amministratore Unico

Avv. Mariagrazia Pellerino