

Determina n. 048 del 24/10/2019

Oggetto: Spese per la “Progettazione dei processi e degli strumenti innovativi per lo sviluppo del settore turistico regionale per il sito web visitPiemonte.com” — Impegno di spesa per un importo pari a € 98.000,00 (o.f.i.)

Il Direttore Generale illustra le motivazioni che hanno condotto ad assumere la presente determina:

- a) ai sensi dell'art. n. 14.3 dello Statuto di DMO Piemonte s.c.r.l., (individuata in VisitPiemonte) in data 20 febbraio è stato approvato dall'assemblea dei soci il “Piano di attività e budget 2019”, dove sono inserite le diverse attività progettuali da realizzare;
 - b) l'Assessorato alla Cultura e al Turismo della Regione Piemonte ha ritenuto, ai fini dell'attuazione delle attività necessarie per la realizzazione del “Progettazione dei processi e degli strumenti innovativi per lo sviluppo del settore turistico regionale per il sito web visitPiemonte.com ” - di avvalersi, in relazione ai contenuti ed alle competenze sviluppate ed acquisite, di VisitPiemonte - società in house providing della Regione Piemonte - nel rispetto dei principi e delle disposizioni comunitarie e nazionali in materia di affidamento dei servizi a mezzo di società in house;
 - c) gli impegni di spesa previsti fanno riferimento alle attività qui di seguiti descritte:
1. Il progetto mira ad arricchire il sito VisitPiemonte con proposte promozionali al fine di rafforzare l'interesse dei visitatori attuali e potenziali a conoscere il Piemonte. Si tratta dell'inserimento di tecnologia blockchain all'interno del sito di promozione turistica al fine di arricchirlo con proposte promozionali per i potenziali visitatori che, colpiti dalle attività di promozione/comunicazione, navigano sul sito per approfondimenti e che , grazie a questa componente tecnologica aggiuntiva, potranno completare il loro processo di acquisto godendo di alcuni vantaggi in termini di sconti e altre promozioni, messe a disposizione da operatori turistici & in genere della filiera piemontese
- Il visitatore del sito per accedere alle proposte commerciali dagli operatori - individuati attraverso una call pubblica - dovrà effettuare una registrazione online, cosa che permetterà di profilare meglio i visitatori per finalità marketing, analisi, sviluppi progettuali, segmentazione offerta. L'abbinamento di contenuti istituzionali già sviluppati e servizi commerciali (disponibili previa registrazione) consentirà a VisitPiemonte di creare un asset strategico rappresentato dalla raccolta di un database di contatti profilati, che rappresenterà la base per successive analisi, sviluppi progettuali e articolazione di proposte turistiche personalizzate. La piattaforma,

che verrà inizialmente testata sui contenuti dell'esistente piattaforma "Piemonte Bike", consentirà ai partner (fornitori di informazione e servizi di Piemonte Bike) di inserire offerte commerciali e quindi garantire all'utilizzatore il completamento del processo di adesione alle offerte.

2. Il progetto si articola in due sotto progetti, ciascuno dei quali potrà essere sviluppato in tempi diversi:

- a) Inserimento dei contenuti informativi per la gestione contatti nell'area riservata, del borsellino elettronico, della piattaforma blockchain e delle offerte commerciali con la gestione flussi di interscambio tra le piattaforme (registrazione e borsellino elettronico)
- b) creazione di repository dati (navigazione, utenti, utilizzo borsellino) gestione dati, analisi e profilazione, di dashboard e integrazione con strumenti di business intelligence.

Ciascuno di questi sotto progetti sarà suddiviso in moduli che verranno sviluppati da diversi enti/società, con il coordinamento del Committente. In particolare:

- I. Università degli studi di Torino, dipartimento di Informatica, con il quale è stato stipulato un accordo quadro di collaborazione di carattere scientifico e attività di sviluppo e formazione 29/01/2019
- II. Domino s.r.l., agenzia web che detiene l'hosting del sito VisitPiemonte
- III. Enesi s.r.l. società che gestisce la piattaforma PiemonteBike
- IV. Altro ente/società da individuare tramite bando pubblico

In particolare, la ripartizione delle attività tra i diversi attori sopra indicati prevede:

a) Università di Torino:

- Registrazione utenti
- Autenticazione utente degli utenti registrati
- Sviluppo sistema Blockchain e attivazione Borsellino Elettronico
- Sistema di Identity Management
- Login (verifica credenziali e gestione token di autenticazione)
- Gestione delle password
- Procedure di cambio password
- Procedure di recupero password
- Gestione delle anagrafiche
- Procedure di cancellazione utente

- GDPR: Applicazione delle norme sulla tutela dei dati personali ai sensi del regolamento Europeo 2016/679.

b) Domino:

- Sviluppo area Piemonte Bike all'interno del sito VisitPiemonte
- Sviluppo dei template per ospitare i nuovi contenuti Piemonte Bike
- Sviluppo del sistema di Import dati di dettaglio Piemonte Bike (aggregatore VisitPiemonte.com il sito PiemonteBike)
- Area privata - sviluppo scheda anagrafica utente autenticato (UX/UI con collegamento a sistema di Identity Management)
- Pubblicazione contenuti GDPR (forniti dal cliente)
- Collegamento con piattaforma di Blockchain per collegare i dati di dettaglio con le offerte (tramite WebService con firme e funzioni condivise tra le parti)
- Tagging Google Analytics standard.

c) Enesi:

- definizione delle specifiche tecniche del sistema di esportazione dati (percorsi cicloturistici, anagrafiche gestori) verso Visitpiemonte;
- implementazione test e messa in produzione e sistema di raccordo per esportazione dati;
- implementazioni su SID delle opportune procedure per raccogliere l'adesione dei gestori al progetto;
- supporto tecnico a favore degli altri fornitori, Domino e Il Dipartimento di Informatica, per l'utilizzo delle procedure implementate

d) Soggetto da individuare tramite bando di gara:

- Realizzazione repository per raccolta Big Data
- Realizzazione di un Portale di Business Intelligence per analisi dati e profilazione

Inoltre sarà avviata una gara su MEPA per la realizzazione ed installazione dei prodotti software elencati di seguito:

- Servizio di raccolta ed analisi di log dalla piattaforma integrata.
- Servizio di "data visualization", basato su rappresentazioni grafiche dei dati, aggregate in un cruscotto (dashboard) personalizzabile.

3. Al fine di verificare e monitorare la conformità delle attività svolte da parte degli enti/società coinvolte nel progetto, sarà individuato esternamente un soggetto che svolga la funzione di Direttore dell'esecuzione il cui compito sarà di controllare lo svolgimento del contratto e congiuntamente emettere il certificato di regolare esecuzione del contratto in termini di

4. prestazioni, obiettivi, e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative nel rispetto delle previsioni contrattuali e delle pattuizioni concordate in sede di affidamento.

Il Direttore Generale pertanto, alla luce di quanto sopra esposto

DETERMINA

- di impegnare la somma di € 98.000,00 o.f.i., per la copertura dei costi relativi alle attività qui sopra indicate.
- Tale somma dovrà trovare capienza nel bilancio 2019.

Il Direttore Generale
Dott.ssa Luisa Piazza

Per presa visione
L'Amministratore Unico
Avv. Mariagrazia Pellerino