

Determina n. 050 del 11/11/2019

Oggetto: Convenzione 5T per l'adozione dello strumento di analisi della mobilità e smart tourism – Impegno di Spesa € 39.000,00 (o.f.i.)

Il Direttore Generale illustra le motivazioni che hanno condotto ad assumere la presente determina:

- VisitPiemonte, all'interno del quale opera l'Osservatorio Turistico Regionale, che ha compito istituzionale di analisi e monitoraggio dell'offerta e della domanda turistica regionale, ha presentato un piano di attività 2019 che prevede un potenziamento degli strumenti di analisi e monitoraggio rispetto alla gestione degli indicatori statistici ufficiali (ISTAT), attraverso l'acquisizione di un servizio di monitoring basato su Big Data connessi ai dati di telefonia mobile (Smart Tourism);
- VisitPiemonte ritiene fondamentale disporre di uno strumento che permetta di valutare la "pressione turistica" sul territorio ad integrazione delle informazioni già disponibili dalle statistiche ufficiali sui movimenti turistici e, a seguito delle verifiche effettuate con il socio Regione Piemonte - che ha già provveduto all'acquisizione dello strumento Data Visual Insight (DVI) e Mobilità di TIM (componente base e propedeutica per l'acquisizione della componente Smart Tourism) per le analisi di mobilità attraverso la società partecipata 5T -, ritiene di rilievo procedere nell'acquisizione dello strumento innescando la componente nell'ecosistema digitale già predisposto per ottimizzare i costi di acquisizione servizio, integrare competenze ed esperienza già acquisita relativamente al servizio di elaborazione e disporre di una dashboard strategica per lo sviluppo del Tavolo di lavoro della Mobilità Turistica;
- VisitPiemonte, a seguito di alcuni incontri preliminari e poi incontri successivi di approfondimento con i referenti tecnici di 5T, ha proposto di operare in sinergia per l'acquisizione della componente Smart Tourism da TIM di interesse comune rispetto alle funzionalità di elaborazione presentate da questa componente incrementando l'ambiente DVI;
- VisitPiemonte, dai dati in suo possesso, evidenzia come i turisti, in particolare anche dall'estero, raggiungano il Piemonte principalmente dai valichi alpini utilizzando l'auto come mezzo di trasporto principale e, a seguire, dagli aeroporti di Milano, Torino Caselle e Nice Côte d'Azur;

- VisitPiemonte intende promuovere attività di analisi e monitoraggio come preliminare per promuovere la creazione di un tavolo di lavoro della Mobilità Turistica con i soggetti della governance del turismo e della mobilità con l'obiettivo di
 - o individuare le criticità che condizionano la scelta e la fruizione del turista in Piemonte (a volte a discapito della scelta della destinazione stessa e a volte solo la modalità di fruizione del territorio);
 - o contribuire alla proposta di soluzioni per migliorare l'esperienza turistica del turista.

Proponendo di classificare le varie criticità in:

- o carenze di servizio ovvero mancanza del servizio di trasporto / collegamento → a cui si dovrà rispondere promuovendo l'implementazione del servizio stesso,
- o carenza di comunicazione del servizio esistente → che dovrà far riflettere su come rendere più facilmente fruibili le informazioni ai passeggeri in arrivo presso l'aeroporto ai fini del raggiungimento di Torino e del Piemonte,
- o necessità di promo-comunicazione dei servizi → a cui rispondere con un eventuale supporto la promo-comunicazione istituzionale e di sistema degli operatori.

Il Direttore Generale alla luce di quanto esposto,

DETERMINA

- di procedere con la stesura di un accordo di collaborazione con 5T per l'adozione del servizio di Smart Tourism di interesse comune prevedendo un importo a favore di 5T pari a 39.000,00 € come quota di contributo per l'adozione del servizio nell'ambiente DVI già a disposizione di 5T;
- di dare mandato alla Responsabile dell'Osservatorio Turistico regionale operante all'interno della società di formulare una proposta accordo dettagliata utile ai fini dell'adozione del servizio Smart Tourism come strumento per l'analisi preliminare a favore della costituzione del tavolo di lavoro per la Mobilità Turistica;
- a seguito dell'accettazione della proposta da parte di 5T secondo le proprie procedure, di procedere con l'ordine di acquisto della fornitura.

Il Direttore Generale

Luisa Piazza

Per presa visione

L'Amministratore Unico

Avv. Mariagrazia Pellerino