

Cristina Bergonzo

È la **Responsabile dell'Osservatorio Turistico Regionale** dal 2007. Si occupa di **Marketing Strategico per il turismo** piemontese dal 2001 quando, in fase di preparazione dei XX Giochi Olimpici Invernali di Torino 2006, avvia la sua collaborazione con l'Agenzia Turistica Regionale.

Laureata in **Matematica** all'Università di Torino, ha conseguito il Master di **Marketing e Comunicazione** presso la Facoltà di Economia.

Business Intelligence & Analytics, Ricerche di Mercato e Programmazione Strategica sono gli ambiti in cui ha elevata competenza che mette a disposizione nel turismo regionale.

Con ampia conoscenza delle **tecnologie informatiche** a supporto dei processi di project management, del reporting e dell'analisi dei dati, ha un **forte orientamento all'innovazione**.

Nel 2018 avvia lo sviluppo del **nuovo cruscotto dell'Osservatorio Turistico Regionale**, coordinando l'introduzione della nuova piattaforma di raccolta **dati statistici** dei movimenti turistici **Piemonte Dati Turismo (ROSS 1000)** e l'adozione di **strumenti di Big Data Analysis**.

Interviene in qualità di **speaker in eventi, convegni e seminari** e all'interno di **percorsi formativi** a tutti i livelli sia locale e regionale che nazionale.

Publicazioni

Luglio 2018 – Coautrice *Patrimoni naturali per lo sviluppo – I Parchi in provincia di Cuneo*, Fondazione CRC, Cuneo, ISBN 978-88-98005-21-5

Luglio 2012 – Ideazione e coautrice di *Impatto economico, ricadute e redditività del turismo in Piemonte*, Conti Editore Morgex (AO) ISBN 978-88-97940-04-3

Marzo 2010 – Coautrice *La meeting industry e il Piemonte in MICE & TOURISM - La customer satisfaction del turista congressuale in Piemonte*, Giappichelli Editore, Torino ISBN/EAN 978-88-348-9844-4

Marzo 2010 – Ideazione e coautrice di *Destinazione Torino – Una meta turistica che conquista i visitatori*, Regione Piemonte, Torino

Febbraio 2010 - *Piemonte, una destinazione turistica che sta crescendo e un brand in via di sviluppo* in "Impresa Turismo 2010", ISNART, Roma